

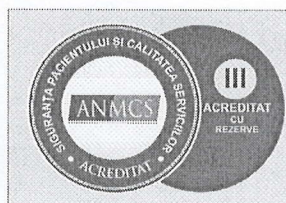


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricută"
Cluj-Napoca

Împună-mă sodă-m sponsoriză!

Membri al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

Nr. : 8822/27.08.2021

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR IULIE 2021

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

Numar total de repondenti (telefonice si web): 19

INTREBARE	RASPUNS	NUMAR REPONDENTI	%
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	1	5.3%
	Nemulțumit	2	10.5%
	Mulțumit	9	47.4%
	Foarte mulțumit	7	36.8%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	2	10.5%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	4	21.1%
	Foarte mulțumit	13	68.4%
3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	0	0.0%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	11	57.9%
	Foarte mulțumit	8	42.1%
4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	0	0.0%
	Nemulțumit	2	10.5%
	Mulțumit	10	52.6%
	Foarte mulțumit	7	36.8%
5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	1	5.3%
	Nu	18	94.7%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	18	94.7%
	Nu	1	5.3%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	17	89.5%
	Nu	2	10.5%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	15	78.9%
	Nu	4	21.1%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da	0	0.0%
	Nu	19	100.0%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da	1	5.3%
	Nu	18	94.7%

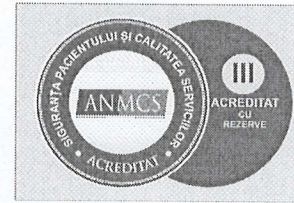


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună vedem speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECE"



PO 07/F2

CONCLUZII:

S-au înregistrat opinii mai puțin favorabile referitoare la serviciile medicale și la activitatea și implicarea medicului.

Numarul redus de respondenți nu permite elaborarea unor concluzii statistice valide asupra acestor aspecte.

S-a înregistrat o opinie privind intenția de a raporta către responsabilul anticorupție al ministerului sănătății a faptului că s-au solicitat bani sau atenții.

Toate aceste aspecte vor fi analizate și constituie potențial de îmbunătățire.

Sesizari formulate de pacienti

În cursul lunii iulie a fost înregistrată o sesizare online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro (anexa).

Sesizarea a fost completată de către un aparținător al unei paciente din ambulator care afirmativ s-a prezentat la Institut în data de 28.05.2021.

Acesta informează că "Am întâlnit un dr. care a tratat cu totală indiferență o pacientă de 70 de ani dg. CARCINOM G3 chimioterat. Radioterapia care trebuia efectuată la IOCN a fost amânată de mai multe ori astfel încât, așteptând ca dr. să și facă datoria pt. care primește salariu, tumora a crescut la loc. Acest dr. ne a făcut să l așteptăm la ușa 6-7 h".

Masuri:

Sesizarea este în lucru.

~~Intocmit.~~

~~Secretar Consiliu etic~~

~~Dr Delia Herghea~~

Data: 27.08.2021

Data înregistrare	02/07/2021 10:06:53
Nume și Prenume	[REDACTED]
Solicitant	aparținător
Spital	Institutul Oncologic prof. dr. I. Chiricuta Cluj
Secție	Ambulatoriu
Indicativul secției unde ați fost internat	V
Data internării	28/05/2021
Data externării	28/05/2021
Sesizarea dvs. vizează	Încălcări ale drepturilor pacientului Alte aspecte
Categoriile de personal implicate	Medici

Vă rugăm să detaliați sesizarea dvs.

Am întâlnit un dr. care a tratat cu totală indiferență o pacientă de 70 de ani dg. CARCINOM G3 chimioterată. Radioterapia care trebuia efectuată la IOCN a fost amânată de mai multe ori astfel încât, așteptând ca dr. să și facă datoria pt. care primește salariu, tumora a crescut la loc. Acest dr. ne a făcut să l așteptăm la ușa 6-7 h. Inuman ce se întâmplă la IOCN. Verificați -l pe [REDACTED] și modul în care acesta își respecta programul de lucru.

Ați mai sesizat această problemă și către alte instituții/organisme? Nu

Sesizarea dvs. va primi un răspuns în cel mai scurt timp posibil. În acest scop, vă rugăm să ne precizați care este modalitatea prin care doriți să fiți contactat(ă)

Telefonic [REDACTED]

